

# Privacy

## Informativa generale

Questa informativa è fornita, **ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE – GDPR**, agli Utenti che interagiscono con i servizi web della Provincia di Parma accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.provincia.parma.it](http://www.provincia.parma.it), corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Provincia di Parma.

La presente informativa descrive le modalità di gestione de:

- il sito web ufficiale della Provincia di Parma (<https://www.provincia.parma.it>),i
- siti nel dominio \*.provincia.parma.it,

L'informativa è resa solo per il sito web ufficiale della Provincia di Parma e dei portali da essa gestiti e non per altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link.

## Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è la **Provincia di Parma**, nella persona del **Presidente della Provincia** pro-tempore, contattabile via e-mail all'indirizzo [presidente@provincia.parma.it](mailto:presidente@provincia.parma.it), oppure all'indirizzo PEC [protocollo@postacert.provincia.parma.it](mailto:protocollo@postacert.provincia.parma.it), oppure con posta ordinaria inviata all'**attenzione del Presidente della Provincia di Parma, Viale Martiri della Libertà 15 – 43123 Parma**, tel. 0521/931111 (centralino della Provincia di Parma).

## Finalità del trattamento dei dati

La Provincia di Parma tratta i dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali ed esclude il trattamento quando le finalità perseguite sono realizzabili attraverso la raccolta di dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità. Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito delle varie sezioni. All'interno di essi l'utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

## Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## Tipi di dati trattati

**Dati di navigazione sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.**

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per il tempo strettamente necessario. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **Cookies**

Questo sito web utilizza solo cookie tecnici necessari al corretto funzionamento del sistema e per consentire il monitoraggio del sito (come gli utenti lo utilizzano, quante visite vengono effettuate, quali pagine sono più visitate, quanti sono i nuovi visitatori, ecc...).

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

E' tuttavia possibile che abbia luogo l'utilizzo di diverse tipologie di cookies sul sito o sui siti a questo linkati o collegati.

### **Cosa sono i cookie**

I cookie sono piccoli file di testo inviati da un server al dispositivo di un utente (generalmente al browser Internet) quando questi accede ad una pagina di un sito web. I cookie permettono al server web di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito (cookie persistenti).

I cookie facilitano la navigazione del sito, permettono la memorizzazione di pagine visitate e di altre informazioni specifiche, come ad esempio pagine consultate più frequentemente, errori di connessione, ecc.

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Spesso i browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ecc) sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Tuttavia gli utenti possono modificare la configurazione predefinita, in modo da disabilitare o cancellare i cookie con la conseguenza, però, che la fruizione ottimale di alcune aree del sito potrebbe essere preclusa. Pertanto, per un utilizzo ottimale di questo sito, sarebbe opportuno che l'utente configurasse il proprio browser in modo che accetti la ricezione di tali cookie.

Nel corso della navigazione, inoltre, l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti") impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

## Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie si possono distinguere le seguenti categorie:

1. **Cookie tecnici:** sono cookie necessari per la navigazione su un sito web e l'utilizzo delle sue funzionalità, come ad esempio per consentire una corretta visualizzazione delle pagine ovvero l'accesso alle aree riservate. Pertanto la disabilitazione di tali cookie non consente tali attività.  
Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e possono essere suddivisi in:  
**cookie di navigazione o di sessione:** garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;  
**cookie di funzionalità,** che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso all'utente.
2. **Cookie di prestazione:** raccolgono informazioni sull'efficienza delle risposte di un sito web alle richieste dell'utente in forma anonima, al solo fine di migliorare le funzionalità del sito Internet; per esempio, quali pagine sono più di frequente visitate dall'utente, e se vi sono stati errori o rallentamenti nell'erogazione delle pagine web.
3. **Cookie di profilazione:** sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Si ricorda che questo sito non utilizza cookie di profilazione.

## Cookie di terze parti

Visitando questo Sito l'utente potrebbe ricevere sul suo dispositivo anche cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("c.d cookies di "terze parti"): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, specifici link a pagine web di siti o servizi web.

Questi cookies possono essere inviati al browser dell'utente da società terze direttamente dal loro siti web cui è possibile accedere navigando dal Sito.

## Lista dei Cookie di terze parti utilizzati nel Sito

Ai fini della trasparenza informativa, di seguito si riporta **una lista dei servizi di terze parti presenti sul sito**, le finalità e i link alle pagine informative dei diversi servizi:

- **Google Maps**

Su alcune pagine sono presenti mappe interattive fornite da Google, che potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Google, consultare la **privacy policy** di Google.

Utilizzando il presente Sito web, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Sono presenti nel sito anche servizi e link di terze parti, ad esempio link a Facebook, Twitter, You-Tube, ecc. che potrebbero collocare cookie nel proprio dispositivo elettronico quando si fa clic su di essi.

Si consiglia pertanto di leggere le informative sulla privacy presenti negli altri siti web visitati attraverso alcuni link principali indicati di seguito.

### **YouTube**

Nel sito possono essere incorporati video del servizio YouTube di YouTube, LLC. Queste componenti possono utilizzare dei "cookies" generati direttamente dai server di Youtube.

A questo link **<https://policies.google.com/privacy?hl=it>** è possibile trovare l'informativa sull'uso dei cookie da parte di YouTube.

### **Disabilitazione dei cookie**

L'utente può rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Nel caso si volesse negare il consenso d'installazione dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del proprio computer o dispositivo impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati.

Per la gestione dei cookie vi consigliamo di far riferimento ai siti degli sviluppatori dei browser, ad esempio:

- **Internet Explorer**

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- **Firefox**

<http://support.mozilla.com/it-IT/kb/Cookies>

- **Chrome**

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647&p=cpn_cookies)

- **Safari**

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Accettando i cookie del presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati per le modalità e i fini sopraindicati.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

**L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, acquisiti anche da servizi on line.**

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta all'Ente, presenti sul sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

## **Comunicazione e/o diffusione dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede dell'Ente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web è comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. Nel caso dei servizi on-line i dati personali possono essere comunicati ad altri Enti per fini di pubblica utilità.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario, ovvero la comunicazione è imposta da obblighi di legge o di regolamento, nonché durante un procedimento legale.

## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **Diritti degli interessati**

I soggetti (persone fisiche, persone giuridiche, Enti o associazioni) cui si riferiscono i dati personali, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, hanno il diritto in qualunque momento di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le

categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento, fatto salvo il trattamento necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
8. proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Può esercitare i diritti con richiesta diretta al Responsabile della Protezione dei Dati della Provincia di Parma.

## **Responsabile della Protezione dei Dati/Data Protection Officer (DPO)**

### **SISTEMA SUSIO - CONSULENTI DI DIREZIONE S.r.l.**

Provincia: Milano

Comune: Cernusco sul Naviglio

CAP: 20063

Indirizzo: Via Pontida n. 9

Telefono: 02/92345836

E-mail: [info@sistemasusio.it](mailto:info@sistemasusio.it)

PEC: [info@pec.sistemasusio.it](mailto:info@pec.sistemasusio.it)

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Provincia di Parma, Ufficio Protocollo.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente o viae-mail.

## **Uso dei siti nel dominio \*.provincia.parma.it e dei siti gestiti dalla Provincia di Parma**

La Provincia di Parma non potrà essere ritenuta responsabile per:

- eventuali errori od omissioni di qualsiasi tipo e per qualunque tipo di danno diretto, indiretto o accidentale derivante dalla lettura o dall'impiego delle informazioni pubblicate sul sito istituzionale, sui siti nel dominio \*.provincia.parma.it
- l'incapacità o impossibilità di accedervi,
- l'accesso o l'uso del materiale contenuto in altri siti ad esso collegati.

La presente clausola di esclusione di responsabilità non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla legislazione nazionale vigente, né di escludere la responsabilità nei casi per i quali essa sussiste ai sensi

della stessa legislazione.

La Provincia di Parma cercherà di minimizzare per quanto possibile disfunzioni causate da errori tecnici. Tuttavia, non garantisce che il servizio non sarà mai interrotto o affetto da problemi di origine tecnica.

Pertanto, la Provincia di Parma non accetta alcuna responsabilità per eventuali problemi causati dall'utilizzazione del presente sito o di siti ad esso collegati.

Chiediamo gentilmente di segnalare la presenza di disfunzioni o errori scrivendo una e-mail a [webmaster@provincia.parma.it](mailto:webmaster@provincia.parma.it) (la Provincia di Parma provvederà a correggerli tempestivamente).

La Provincia di Parma si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle note legali in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

## **Accesso a siti esterni collegati**

I collegamenti a siti esterni, indicati nel presente sito, sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati. L'indicazione dei collegamenti non implica da parte della Provincia di Parma alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti linkati.

---

## **Provincia di Parma**

**Informazione e semplificazione per i cittadini (U.R.P.)**

**Telefono:**

0521/931111

**E-mail: [urp@provincia.parma.it](mailto:urp@provincia.parma.it).**

**[protocollo@provincia.parma.it](mailto:protocollo@provincia.parma.it)**